



## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO

### “3x 4x Oney” WEB

**ONEY BANK**, SA con capitale di 51.286.585 Euro  
con sede sociale in 34, avenue de Flandre, 59170 Croix  
iscritta al Registro delle Imprese di Lille Métropole, con il n. 546 380 197  
di seguito denominata “**Oney**”, da un lato,

tramite l'integrazione dell'API 3x 4x Oney, il Partner riconosce di aver preso conoscenza delle presenti condizioni generali (di seguito le “Condizioni generali”) e si impegna a rispettarle durante tutta la messa a disposizione alla sua clientela della soluzione di pagamento oggetto del presente documento.

#### **PREMESSA**

Oney è un istituto di credito, riconosciuto in qualità di banca, la cui attività consiste nel proporre a privati, clienti potenziali e clienti esistenti, un insieme di servizi finanziari composti da prodotti di credito, mezzi di pagamento e prodotti assicurativi e di risparmio.

Nell'ambito della sua attività, Oney ha sviluppato soluzioni di pagamento che consentono ai clienti dei siti di commercio elettronico di saldare gli acquisti di prodotti e/o prestazioni di servizi in più rate tramite carta di credito (di seguito le “**Soluzioni di pagamento**”).

Il Partner è una società la cui attività consiste in particolare nel commercializzare beni e/o servizi sul suo sito web o sui suoi siti web (di seguito il “Sito commerciale” o i “Siti commerciali”). Il Partner ha sottoscritto con Payplug una Soluzione di pagamento chiamata “3x 4x Oney”, per il territorio italiano, che permette ad un cliente di finanziare i propri acquisti online in tre o quattro rate mensili con la propria carta di credito.

Il Partner desidera proporre alla clientela del suo Sito commerciale delle soluzioni di pagamento che rappresentino altrettanti strumenti di finanziamento delle vendite di beni e/o delle prestazioni di servizi. Il Partner si è mostrato interessato alle Soluzioni di pagamento sviluppate da Oney e presentate da Payplug.

#### **PREMESSO QUESTO, SI STIPULA QUANTO SEGUE:**

#### **ARTICLE 1 - DOCUMENTI CONTRATTUALI**

Le presenti Condizioni generali sono indissociabili dall'API installata dal Partner e fornita tramite Payplug. Il Partner, tramite la semplice installazione dell'API, si impegna ad accettare tutte le condizioni riportate nel presente atto e si impegna a rispettarle.

#### **ARTICLE 2 - OGGETTO**

Le presenti Condizioni generali intendono fissare le condizioni alle quali il Partner proporrà alla sua clientela, sul territorio italiano, le Soluzioni di pagamento sviluppate da Oney, che permettono di finanziare a credito l'acquisto dei prodotti e/o delle prestazioni di servizi distribuiti sul Sito commerciale del Partner.

Si precisa che la missione del Partner si limita a:

- proporre alla sua clientela le Soluzioni di pagamento descritte nell'articolo 3.1 del presente atto;
- mettere in relazione Oney con i clienti del Partner che desiderano utilizzare una simile Soluzione di pagamento.

#### **ARTICLE 3 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI PROPOSTI**

##### **1.1 Caratteristiche delle Soluzioni di pagamento proposte**

In virtù delle presenti Condizioni generali, il Partner presenterà alla clientela del suo Sito commerciale le Soluzioni di pagamento di Oney definite nel presente articolo.

Le Soluzioni di pagamento proposte consisteranno in crediti ammortizzabili destinati ad acquistare i prodotti e/o le prestazioni di servizi commercializzati sul Sito commerciale del Partner, rimborsabili tramite carta di credito in due (2) e/o tre (3) mesi, a seconda della scelta espressa dal Partner alle condizioni particolari tra di esso e Payplug.

I finanziamenti concessi con le Soluzioni di pagamento hanno l'obiettivo di regolare l'obbligo di pagamento del prezzo del bene acquistato (oppure il prezzo totale in caso di acquisto di più beni), le spese di spedizione corrispondenti, come specificate sul Sito commerciale corrispondente, e il premio relativo all'eventuale copertura assicurativa richiesta per il bene/servizio acquistato.

A queste operazioni di credito è applicato un tasso annuo effettivo globale (TAEG) fisso, determinato da Oney in conformità alla regolamentazione. Le altre caratteristiche



finanziarie delle Soluzioni di pagamento proposte (durata, importi finanziati, ecc.) saranno fissate da Oney.

Il Partner potrà proporre ai clienti Soluzioni di pagamento senza spese o a tasso promozionale (di seguito le "Soluzioni di pagamento promozionali").

Se il Partner propone di Soluzioni di pagamento promozionali, si applicheranno condizioni finanziarie specifiche.

Le Soluzioni di pagamento offerte da Oney rappresentano dei crediti al consumo che, tenuto conto delle loro caratteristiche, sono esclusi dal campo di applicazione della regolamentazione italiana relativa al credito al consumo. I clienti che desiderano beneficiare di queste Soluzioni di pagamento dovranno accettare online le condizioni generali del credito.

Le Soluzioni di pagamento saranno riservate alle persone fisiche maggiorenni, che agiscono in qualità di consumatori ai termini del Codice del consumo italiano, residenti in Italia (sono quindi espressamente escluse le persone fisiche che agiscono a fini professionali) e titolari di una carta di credito appartenente ai circuiti Mastercard o Visa, emessa da un intermediario bancario e/o finanziario italiano, ad eccezione delle carte di credito virtuali o prepagate. Le carte di credito di cui sopra dovranno avere una data di validità residua superiore ad almeno due (2) mesi rispetto al termine finale della durata del finanziamento scelto dal cliente.

Le Soluzioni di pagamento saranno riservate agli acquisti di un importo minimo di 100 € e di un importo massimo di 2.500 €, tali importi potendo essere modificati da Oney.

Alcune spese di gestione saranno fatturate al cliente in conformità alla regolamentazione vigente. Queste spese sono modificabili in qualsiasi momento da Oney.

La concessione delle Soluzioni di pagamento è soggetta all'accettazione preliminare e discrezionale di Oney.

Il cliente che ha sottoscritto una Soluzione di pagamento avrà 14 giorni di tempo per ritrattare. Nel caso in cui, durante questo periodo, il cliente rinunci al suo credito, l'acquisto di prodotti e/o servizi effettuato presso il Partner e per il quale il cliente abbia presentato la richiesta di credito sarà annullato, tranne se il cliente decide di saldare l'acquisto in toto o se la prestazione dei servizi è già stata eseguita.

Se il cliente sceglie la risoluzione della vendita, il Partner rimborserà tutte le somme che gli saranno state versate in anticipo, alle condizioni definite con Payplug.

## **1.2 Dispositivo di lotta contro la frode associato alle Soluzioni di pagamento**

**3.2.1** Oney ha sviluppato un dispositivo di lotta contro la frode complementare alle Soluzioni di pagamento. Questo dispositivo le permette di valutare, per ogni richiesta di Soluzione di pagamento, il livello di rischio di frode corrispondente (di seguito il "**Dispositivo di lotta anti-frode**").

Qualsiasi Soluzione di pagamento richiesta da un cliente del Sito commerciale per finanziare un bene o un servizio ordinato sul Sito commerciale sarà quindi analizzata da Oney usando il suo Dispositivo di lotta anti-frode, in modo da gestire al massimo il rischio di frode legato alle Soluzioni di pagamento.

**3.2.2** Oney utilizzerà il suo Dispositivo di lotta anti-frode per stabilire l'opportunità per il Partner di esigere che chi richiede la Soluzione di pagamento si autentichi tramite un dispositivo di autenticazione forte (come il 3DS).

**3.2.3** Affinché il Dispositivo di lotta anti-frode sia efficace, è necessario che il Partner rispetti rigorosamente le misure di precauzione definite nell'articolo 9.2 sottostante.

## **ARTICLE 4 - DISPOSIZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI SERVIZI**

### **A. DISPOSIZIONI GENERALI**

Il Partner si impegna a fornire ad Payplug e/o ad Oney, se necessario e dietro semplice richiesta, tutti gli elementi e le informazioni necessari per selezionare, gestire e monitorare i suoi partner commerciali.

Di conseguenza, il Partner garantisce Oney da qualsiasi azione, reclamo, rivendicazione, opposizione o intimidazione contro di essa o uno dei suoi partner commerciali da parte di chiunque potrebbe essere leso dall'esecuzione del contratto di prestazione di servizio.

A tal fine, il Partner si impegna ad informare Oney di qualsiasi azione o intimidazione contro di essa o uno dei suoi partner commerciali.

Il Partner si impegna a risarcire ad Oney qualsiasi spesa o risarcimento derivanti da un'azione o da un reclamo basato sulla prestazione realizzata da essa o da uno dei suoi partner commerciali e a cui Oney potrebbe essere condannata.

Al momento della consegna dei beni e dell'esecuzione dei servizi da parte del Partner, Oney emette un'informazione, di seguito designata "Pronto per la consegna".

### **B. DISPOSIZIONI SPECIFICHE APPLICABILI ALLA PRESTAZIONE DI SERVIZI TURISTICI**

In caso di distribuzione da parte del Partner di prestazioni di servizi turistici, si applicheranno le disposizioni del presente articolo.

Le parti convengono espressamente che Oney non è considerato un organizzatore o un agente di viaggi ai sensi della regolamentazione vigente (Direttiva 2015/2302 relativa ai viaggi a forfait).

A tale titolo, il Partner, in qualità di operatore per la vendita di viaggi e soggiorni, si fa garante presso Oney della scelta dei



suoi partner commerciali, in particolare riguardo alla loro competenza professionale (detenzione di una licenza...) e alla loro solvibilità finanziaria (garanzia finanziaria, assicurazione di responsabilità civile professionale).

Se la prestazione di servizi consiste in un servizio turistico, per informazione "Pronto per la consegna" si intende la consegna dei documenti di viaggio al cliente.

Le parti convengono che per "documenti di viaggio" si intende qualsiasi documento contrattuale che confermi il viaggio e che sia inviato per posta o per posta elettronica da parte del Partner.

#### **ARTICLE 5 - CANALI DI DISTRIBUZIONE**

Le Soluzioni di pagamento saranno proposte alla clientela del Partner sul suo Sito commerciale, con il marchio "Oney".

Il Partner si impegna a non usare modalità di distribuzione delle Soluzioni di pagamento diverse da quelle oggetto del presente documento.

In particolare, il Partner si impegna a non eseguire atti di marketing diretto.

Prima di essere diffusa, ogni offerta commerciale riguardante le Soluzioni di pagamento oggetto del presente documento (e-mail, banner, social network, ecc.), tranne il tag definito nell'articolo 8, deve essere espressamente autorizzata da Oney. A tal fine, le bozze delle comunicazioni preparate dai Partner dovranno essere inviate ad Oney che dovrà autorizzarle e che avrà quattro (4) giorni lavorativi di tempo per chiedere delle modifiche in modo che la comunicazione sia conforme alle disposizioni legali e regolamentari applicabili.

In caso di mancata presentazione delle bozze o di mancata esecuzione delle modifiche richieste, il Partner garantirà Oney da eventuali condanne pecuniarie definitive pronunciate per questi motivi da un'autorità giudiziaria o amministrativa competente.

#### **ARTICLE 6 - PRODOTTI ESCLUSI**

Il Partner si impegna a non proporre le Soluzioni di pagamento per il pagamento di beni o di prestazioni di servizi che fossero contrari alla legge, alla morale e/o all'ordine pubblico, in particolare per il pagamento:

- di giochi d'azzardo (casinò online, siti di scommesse o bookmaker);
- bevande alcoliche da consumare sul posto o da portare via;
- beni legati alla pornografia o vendita di materiale erotico;
- beni che ledono l'ordine pubblico o vietati dalla legislazione vigente (es.: pedofilia, nazismo, razzismo, ecc.);
- beni che possono ledere l'immagine di Oney;
- beni che abbiano un qualunque legame con il proselitismo religioso, razziale, settario o politico, ecc.;

di qualsiasi altro commercio contrario alla legislazione vigente.

Il Partner si impegna altresì a proporre le Soluzioni di pagamento per pagare le carte regalo e i cofanetti regalo.

#### **ARTICLE 7 - INTEGRAZIONE DELLE SOLUZIONI DI PAGAMENTO**

Payplug invierà al Partner gli elementi tecnici usati per le Soluzioni di pagamento nonché l'elenco delle operazioni commerciali associate al Partner e i test forniti in un apposito registro.

Il Partner si impegna ad iniziare ad integrare gli elementi tecnici forniti da Payplug entro al massimo un (1) mese dalla loro fornitura e a terminare l'operazione entro al massimo tre (3) mesi dalla consegna dei test e in assenza di anomalie bloccanti.

#### **ARTICLE 8 - TAG DEL SITO COMMERCIALE DEL PARTNER**

**8.1** Il Partner segnalerà al Pubblico, in modo visibile sul suo Sito commerciale, la possibilità di saldare gli acquisti tramite una Soluzione di pagamento. Per fare questo, il Partner si impegna a evidenziare le Soluzioni di pagamento in conformità al Book 3x4x Oney Carta grafica (fornito da Payplug al Partner), ad usare il tag definito nell'articolo 8.2 sottostante e a proporre ai suoi clienti lo strumento di simulazione definito nello stesso articolo.

**8.2** Oney ha sviluppato uno strumento di simulazione dinamica per le Soluzioni di pagamento che il Partner inserirà nelle schede prodotto degli articoli messi in vendita, nonché nel carrello del Cliente. Il Partner evidenzierà sul suo Sito commerciale questo strumento di simulazione che consente al pubblico di simulare il finanziamento dei suoi acquisti con le Soluzioni di pagamento.

Il Partner si impegna ad usare gli strumenti tecnici comunicati da Oney che consentono il tag automatico del Sito commerciale del Partner. Il tag assume la forma di banner e pulsanti che evidenziano le Soluzioni di pagamento.

Il Book 3x4x Oney Carta grafica, il tag e lo strumento di simulazione sono creati, sviluppati e aggiornati da Oney che ne assicurerà la conformità alle disposizioni legali. Il Partner si impegna ad aggiornarli nel minor tempo possibile in caso di richiesta di Oney.

**8.3** Il Partner integra nel suo Sito commerciale esclusivamente gli elementi grafici e tecnici forniti da Oney, senza mai apportarvi modifiche, ad esclusione di qualsiasi altro elemento.

#### **ARTICLE 9 - CONDIZIONI DI ATTRIBUZIONE DELLE SOLUZIONI DI PAGAMENTO**

##### **1.3 Attribuzione delle Soluzioni di pagamento**

**9.1.1** Qualsiasi richiesta di sottoscrizione di una Soluzione di pagamento sarà oggetto di uno studio online da parte di Oney. In funzione del risultato di questo studio, Oney potrà decidere di eseguire un'analisi complementare della richiesta. Il Partner dovrà chiedere ad Oney se questa Soluzione di pagamento verrà concessa o meno. Solo una decisione favorevole da parte di Oney, previa analisi complementare o meno, permetterà al Partner di ottenere il finanziamento per gli acquisti del cliente eseguiti a credito. In caso di decisione sfavorevole o di assenza di decisione, qualsiasi consegna viene effettuata a rischio esclusivo del Partner.



**9.1.2** La decisione di concedere delle Soluzioni di pagamento a chi ne fa richiesta spetta esclusivamente ad Oney, dopo aver studiato i fascicoli in base ai criteri di valutazione dei rischi tradizionalmente considerati da Oney per esaminare le richieste di simili servizi. In nessun modo le presenti Condizioni generali conferiscono al Partner il potere di intervento o di decisione nella concessione, nella gestione o nel recupero dei crediti che restano di responsabilità esclusiva di Oney. A tale titolo, eventuali richieste di sottoscrizione di una Soluzione di pagamento eseguite da clienti professionali daranno sistematicamente luogo ad una risposta negativa.

#### **1.4 Attuazione del Dispositivo anti-frode**

Quando un cliente del Sito commerciale chiede la concessione di una Soluzione di pagamento per finanziare un bene o un servizio ordinato sul Sito commerciale, Oney analizzerà la richiesta di Soluzione di pagamento usando il proprio Dispositivo di lotta anti-frode. Oney concederà la Soluzione di pagamento esclusivamente se il suo Dispositivo di lotta anti-frode non avrà rilevato nessun rischio di frode.

Si precisa che Oney si riserva il diritto di chiedere al Partner il blocco dell'Ordine se si constata una frode dopo che la Soluzione di pagamento è stata concessa.

Affinché il Dispositivo di lotta anti-frode usato da Oney sia efficace, è necessario che il Partner:

- trasmetta ad Payplug tutti i dati (cf. 9.2.1 sottostante) legati agli ordini eseguiti sul Sito commerciale e per i quali la modalità di saldo scelta sia una Soluzione di pagamento (di seguito l'“Ordine”);
- non esegua modifiche all'Ordine dopo che quest'ultimo è stato analizzato da Oney usando il suo Dispositivo di lotta anti-frode;
- verifichi, al momento della consegna dell'Ordine, l'identità della persona che riceve l'Ordine.

Il Partner si impegna allora a rispettare le misure fissate negli articoli da 9.2.1 a 9.2.3 sottostanti. In caso di mancato rispetto di una di queste misure, il Partner potrà essere ritenuto responsabile nel caso in cui una Soluzione di pagamento dovesse rivelarsi fraudolenta (cf. articolo 15.2).

#### **9.2.1 Trasmissione dei dati legati ad un Ordine**

**9.2.1.1** Per ogni Ordine, il Partner si impegna ad inviare ad Oney tutti i dati riportati nella documentazione tecnica consegnata da Payplug al Partner.

**9.2.1.2** Oney utilizzerà questi dati per studiare la richiesta di Soluzione di pagamento, in particolare per individuare eventuali tentativi di frode tramite il suo Dispositivo di lotta anti-frode. Essa potrà comunicarli a terzi di cui si servirà per analizzare le richieste di Soluzioni di pagamento.

Oney potrà conservare questi dati per arricchire il file che preparerà in materia di lotta anti-frode.

**9.2.1.3** Il Partner dichiara e garantisce ad Oney di rispettare le disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di questi dati nonché qualsiasi altra regolamentazione locale applicabile sul territorio italiano.

Il Partner si impegna ad informare i suoi clienti che i loro dati personali verranno inviati ad Oney che analizzerà la richiesta di Soluzione di pagamento, inserendo una menzione specifica nelle condizioni generali di vendita.

#### **9.2.2 Modifica dell'Ordine**

Lo studio di un Ordine attraverso il Dispositivo di lotta anti-frode si basa in gran parte sull'analisi dei dati dell'Ordine comunicati ad Oney dal Partner alle condizioni dell'articolo 9.2.1.

Eventuali modifiche ai dati dell'Ordine possono cambiare la valutazione di Oney sul rischio di frode legato all'Ordine (es.: indirizzo di consegna, categoria di bene acquistato...).

In queste condizioni, il Partner si astiene dall'apportare modifiche all'Ordine dopo che Oney ha analizzato l'Ordine con il suo Dispositivo di lotta anti-frode e ha deciso di concedere la Soluzione di pagamento destinata a finanziarlo. Qualsiasi modifica all'Ordine dopo che l'Ordine è stato analizzato con il Dispositivo di lotta anti-frode sarà fatta sotto la sola responsabilità del Partner (cf. articolo 15.2).

#### **9.2.3 Precauzioni durante la consegna dell'Ordine**

Il Partner si impegna a preparare un buono d'ordine unico per ogni Ordine.

Egli si impegna (i) a verificare l'identità della persona che riceve l'Ordine (*questa verifica deve permettere al Partner di non consegnare l'Ordine ad una persona diversa da quella nominativamente designata nel buono d'Ordine che è abilitata a ricevere l'Ordine*) e (ii) a conservare la prova di tale verifica.

Per fare questo, il Partner si impegna a ricorrere unicamente a servizi che consentano (i) di verificare l'identità della persona che riceve l'Ordine e (ii) di ottenere la prova della consegna o della buona esecuzione della prestazione di servizi finanziata che attesti il ricevimento dell'Ordine all'indirizzo riportato nell'Ordine e da parte della persona riportata nell'Ordine.

#### **9.2.4 Costatazione di una frode organizzata**

Oney si riserva il diritto di sospendere, senza preavviso, l'esecuzione delle presenti Condizioni generali, nel caso in cui constataste una frode organizzata ai danni delle Soluzioni di pagamento, per ideare una soluzione che gli permetta di bloccare le richieste di Soluzioni di pagamento eseguite in modo fraudolento. In tal caso, Oney notificherà immediatamente al Partner, direttamente o tramite Payplug, con qualsiasi mezzo, la sospensione della distribuzione delle Soluzioni di pagamento e la disattivazione del servizio. Oney si impegna a fare del proprio meglio per attuare al più presto una soluzione che consenta di bloccare le richieste fraudolente di Soluzioni di pagamento. Quando sarà stata attuata una soluzione soddisfacente, Oney ne informerà il Partner e le Soluzioni di pagamento saranno riattivate.

#### **ARTICLE 10 - STATUS DEL PARTNER**

Si precisa che, nell'ambito del presente contratto, il Partner non agisce in qualità di intermediario di servizi bancari, investimenti, assicurazioni, pagamenti o crediti per conto di Oney. Il Partner non agisce come mandatario, agente o rappresentante di Oney, ma come semplice cliente dei servizi offerti da Oney.



## **ARTICLE 11 - OBBLIGHI DELLE PARTI**

### **1.5 Obblighi di ONEY**

ONEY si impegna a:

- rispettare la regolamentazione, in particolare le disposizioni legali applicabili alle Soluzioni di pagamento proposte, le norme professionali e/o deontologiche applicabili alla sua professione;
- analizzare il rischio di frode legato ad una richiesta di Soluzione di pagamento tramite il suo Dispositivo di lotta anti-frode, prima di concedere detta Soluzione di pagamento;
- assicurare la gestione migliore delle Soluzioni di pagamento proposte, sia nei confronti del Partner che della sua clientela;
- mettere a disposizione un servizio di assistenza per le Soluzioni di pagamento previste nel presente documento;
- redigere regolarmente una relazione di attività dettagliata che sarà consegnata al Partner;
- garantire il versamento dei finanziamenti in conformità alle disposizioni riportate nel contratto concluso con Payplug;
- fornire il tag definito nell'articolo 8.

### **1.6 Obblighi del Partner**

Il Partner si impegna a:

- rispettare la regolamentazione, le norme professionali e/o deontologiche applicabili alla sua professione;
- promuovere le Soluzioni di pagamento oggetto del presente documento presso la sua clientela e, a tale titolo, inserirle ogni volta che è possibile nelle pagine del suo Sito commerciale;
- rispettare le misure che consentono di garantire che il Dispositivo di lotta anti-frode usato da Oney sia efficace, come definite nell'articolo 9.2 precedente;
- non percepire remunerazioni da parte dei suoi clienti per le Soluzioni di pagamento;
- non prendere nessun impegno per Oney;
- usare esclusivamente, per proporre le Soluzioni di pagamento, i tag definiti nell'articolo 8. Qualsiasi altra comunicazione relativa alle Soluzioni di pagamento oggetto del presente documento dovrà essere autorizzata da Oney prima della sua diffusione;
- aggiornare immediatamente, a richiesta di Oney, le informazioni legali riguardanti Oney e presenti sul Sito commerciale o su qualsiasi altro supporto usato dal Partner;
- informare Oney di qualsiasi cambiamento che possa avvenire nel suo "tunnel di vendita", in particolare la modifica dei dati dei clienti raccolti nel modulo del Sito commerciale;
- far pervenire ad Oney tutte le informazioni legate all'Ordine, in conformità all'articolo 9.2.1 precedente;

- comunicare ad Oney l'informazione "Pronto per la consegna" tramite Payplug;
- fornire entro 10 (dieci) giorni civili, a richiesta di Oney, le prove della spedizione e della consegna;
- informare Oney, al più presto, della risoluzione di una vendita o di una prestazione di servizi saldata tramite una Soluzione di pagamento; informare i clienti delle condizioni alle quali possono continuare a beneficiare di una Soluzione di pagamento malgrado l'annullamento parziale dell'ordine corrispondente (cf. articolo 14.2.1), inserendo una dicitura specifica nelle sue condizioni generali di vendita;
- informare Oney, al più presto, dell'annullamento parziale di una vendita o di una prestazione di servizi saldata tramite una Soluzione di pagamento e del nuovo importo della vendita o della prestazione di servizi (importo della vendita/prestazione di servizi che ne derivano);
- informare Oney, se necessario, della situazione e delle soluzioni delle controversie commerciali e fornire per ogni Ordine ad Oney, e su sua richiesta, la prova della spedizione, della consegna e/o della restituzione del o dei beni da parte del cliente o dell'esecuzione delle prestazioni dei servizi;
- eseguire le eventuali verifiche necessarie per lottare contro la frode, attuando procedure/strumenti/soluzioni adeguati e, quando Oney lo chiede, comunicarle la prova di detti controlli/verifiche;
- eseguire un'unica Soluzione di pagamento per ogni Ordine e impegnarsi a non frazionare gli acquisti per associarvi più Soluzioni di pagamento;
- non spedire nessun Ordine per il quale sia stato rilevato un rischio di frode;
- rispettare rigorosamente le procedure comunicate da Oney.

## **ARTICLE 12 - RESPONSABILITÀ**

### **12.1 Responsabilità del Partner**

Il Partner si occuperà personalmente delle controversie e delle contestazioni che potrebbero nascere con la sua clientela per quanto riguarda il proprio ambito di attività (consegne dei resi, offerte commerciali, funzionamento dei prodotti venduti e/o delle prestazioni dei servizi, garanzia...).

#### **12.1.1 Sostituzione del Partner ad Oney**

Il Partner si sostituirà integralmente ad Oney in caso di reclami o citazioni di terzi, compresa l'Amministrazione e le autorità giudiziarie, e/o nel caso di un'inchiesta avviata dall'Amministrazione o dalle autorità giudiziarie e che fosse dovuta alle offerte o alle comunicazioni commerciali fornite su sua iniziativa nell'ambito delle presenti Condizioni generali. La sostituzione si estende così ai reclami, alle citazioni, alle richieste e alle inchieste di terzi, ma anche alle eventuali conseguenze finanziarie che ne deriverebbero, compreso il pagamento di gesti commerciali, condanne, transazioni, ammende penali o amministrative nonché tutte le spese ivi afferenti, in particolare, ma non esclusivamente, le spese legali.



### 12.1.2 Garanzia del Partner

In caso di mancata validità della clausola di sostituzione di cui sopra, le Parti convengono espressamente che il Partner garantisce Oney circa la liceità e la conformità delle offerte che essa propone nell'ambito della sua attività, in particolare riguardo al codice del consumo, al diritto della distribuzione e al diritto della concorrenza e che, a tale titolo, egli interverrà a garanzia di Oney in ogni procedura penale o civile e si farà carico delle spese, delle condanne, delle transazioni, delle ammende, ecc. che dovessero essere subite o messe a carico del Partner a titolo della sua attività.

### 12.2 Responsabilità di Oney

Oney si occuperà personalmente delle controversie e delle contestazioni che potranno verificarsi con i clienti del Partner relativamente alle Soluzioni di pagamento sottoscritte.

Le Soluzioni di pagamento sono interamente progettate e sviluppate da Oney. A tale titolo, il Partner le proporrà sul suo Sito commerciale soltanto (i) dopo aver raccolto per ciascuna di esse l'autorizzazione preliminare di Oney in conformità agli articoli 4 e 7 precedenti e (ii) per ciascuna delle Soluzioni di pagamento evidenziate sul Sito commerciale del Partner, le visualizzerà nel rigoroso rispetto del tag automatico sviluppato da Oney come previsto nell'articolo 8 del presente documento.

Fatto salvo il rigoroso rispetto da parte del Partner degli obblighi di cui al presente documento, Oney si sostituirà integralmente al Partner in caso di reclami o citazioni di terzi, comprese l'Amministrazione e le autorità giudiziarie, e/o nel caso di un'inchiesta avviata dall'Amministrazione o dalle autorità giudiziarie e che fosse dovuta alle Soluzioni di pagamento e/o al tag e/o allo strumento di simulazione forniti. La sostituzione si estende così ai reclami, alle citazioni, alle richieste e alle inchieste di terzi, ma anche alle eventuali conseguenze finanziarie che ne deriverebbero, compreso il pagamento di gesti commerciali, di condanne, di transazioni, di ammende penali o amministrative nonché di tutte le spese ivi afferenti, in particolare, ma non esclusivamente, le spese legali.

In caso di mancato rispetto da parte del Partner delle condizioni precedenti, si applicheranno le disposizioni dell'articolo 12.1 "Responsabilità del Partner".

Le Parti riconoscono che le clausole di responsabilità, di sostituzione e di garanzia di cui agli articoli precedenti sono condizioni essenziali che hanno fatto decidere alle Parti di dare il loro consenso a firmare le Condizioni generali.

### **ARTICLE 13 - RECUPERO DEI CREDITI IN CASO DI INSOLVIBILITÀ DEI CLIENTI**

In qualità di prestatore, Oney si assumerà il rischio di insolvibilità dei mutuatari relativo ai crediti concessi in conformità al presente documento.

In tale ambito, Oney assicurerà il recupero delle mensilità nel rispetto delle regole interne di recupero.

In caso di ritardo o di mancato pagamento, Oney prenderà le misure necessarie per saldare le somme dovute, in via amichevole o giudiziaria.

In compenso, il Partner si assumerà da solo il rischio di insoluti relativo ai crediti concessi, in caso di mancato rispetto riconosciuto di una delle clausole del presente documento, delle procedure comunicate da Oney o di qualsiasi ingiunzione di Oney, e si impegnano, al termine

della procedura di recupero attuata da Oney, a versare a quest'ultima qualsiasi importo in capitale, interessi, spese e accessori, comprese le spese di recupero.

In caso di mancato rispetto da parte del Partner degli obblighi della presente clausola, Oney potrà sospendere o cessare la messa a disposizione delle Soluzioni di pagamento.

### **ARTICLE 14 - ANNULLAMENTO DI UN FINANZIAMENTO**

#### **14.1 Annullamento totale della vendita fatta a credito**

In caso di risoluzione di una vendita di beni e/o di una prestazione di servizi fatta a credito, indipendentemente dalla sua causa, l'annullamento della vendita di beni e/o delle prestazioni di servizi comporterà l'annullamento della Soluzione di pagamento corrispondente; Oney storerà allora le scritture corrispondenti sui conti interessati, in modo da annullare il versamento del finanziamento. Il Partner si impegna a non rimborsare mai direttamente al cliente l'importo totale dell'acquisto dei beni e/o della prestazione di servizi eseguito tramite una Soluzione di pagamento.

In caso di annullamento di una Soluzione di pagamento a seguito dell'annullamento della vendita di beni e/o delle prestazioni di servizi corrispondente, le spese di gestione definite nell'articolo 17 del presente documento relative alla Soluzione di pagamento restano dovute ad Oney.

#### **14.2 Annullamento parziale della vendita fatta a credito**

In caso di annullamento di una sola parte della vendita o della prestazione di servizi fatta a credito, la Soluzione di pagamento corrispondente sarà (i) modificata, riducendo così la durata del rimborso e/o l'importo dell'ultima rata mensile, (ii) oppure annullata. Le spese legate al credito alla data di annullamento resteranno dovute dal cliente.

Oney storerà allora le scritture corrispondenti sui conti interessati, in modo da correggere il versamento del finanziamento eseguito.

### **ARTICLE 15 - CONTESTAZIONE DI UN FINANZIAMENTO**

#### **15.1 Ritrattezione del cliente**

Le Soluzioni di pagamento per le quali il cliente avesse esercitato il suo diritto di ritrattezione daranno luogo alla regolarizzazione da parte di Oney che storerà le scritture corrispondenti sui conti interessati, in modo da annullare il versamento del finanziamento. Il Partner si occuperà allora personalmente (i) del recupero delle somme che gli restano dovute o (ii) del recupero dei beni consegnati.

#### **15.2 Sottoscrizione fraudolenta di una Soluzione di pagamento**

Oney si assumerà il rischio legato all'importo del credito corrispondente alle Soluzioni di pagamento sottoscritte in modo fraudolento e si occuperà personalmente del recupero di detta somma, purché il Partner:

- non abbia commesso una Colpa (come definita di seguito) che possa aver ridotto l'efficacia del Dispositivo di lotta anti-frode usato da Oney nell'ambito dell'analisi delle richieste di Soluzione di pagamento interessate, rimanendo inteso che le



Parti convengono che costituisce una colpa di questo tipo (in precedenza e di seguito la "Colpa"):

- il fatto che il Partner non abbia comunicato ad Oney tutte le informazioni relative all'Ordine interessato prima della decisione di Oney di concedere la Soluzione di pagamento, alle condizioni dell'articolo 9.2.1 precedente;
  - la modifica di un dato dell'Ordine oggetto della Soluzione di pagamento interessata, dopo che questo Ordine sia stato analizzato dal Dispositivo di lotta anti-frode, in contrasto con le disposizioni dell'articolo 9.2.2 precedente;
  - il mancato rispetto di una delle misure precauzionali stabilite nell'articolo 9.2.3 precedente;
- abbia inviato ad Oney, entro trenta (30) giorni dalla richiesta di Oney, i seguenti documenti che consentono al Partner di dimostrare l'assenza di Colpa, ossia:
- il buono d'ordine relativo all'Ordine oggetto della Soluzione di pagamento contestata,
  - una prova della consegna dell'Ordine o della buona esecuzione della prestazione di servizi finanziata, che attesti il ricevimento dell'Ordine da parte della persona e all'indirizzo di consegna riportati sul buono d'Ordine,

Purché, inoltre, la Soluzione di pagamento non sia stata sottoscritta da un cliente professionale.

In caso di mancato rispetto di una sola di queste condizioni, Oney annullerà il finanziamento del Partner eseguito a titolo della Soluzione di pagamento in questione. Resta inteso che in tal caso le spese di gestione versate a Oney a titolo della Soluzione di pagamento in virtù dell'articolo 17.2 resteranno acquisite ad Oney.

## **ARTICOLO 16 - FILE CLIENTI**

### **16.1 Dati raccolti / Proprietà dei file**

Ogni Parte detiene la proprietà dei dati raccolti nell'ambito della propria attività.

#### **□ Il file dei mutuatari**

Oney crea un file che contiene tutte le informazioni raccolte durante le richieste di concessione delle Soluzioni di pagamento oggetto del presente documento.

In qualità di istituto prestatore, Oney è il proprietario esclusivo del file dei mutuatari, il quale contiene in particolare tutti i dati di tipo bancario, relativi alle esposizioni di crediti, allo score (di concessione e di comportamento), alla cronologia dei pagamenti e degli insoluti... A tale titolo, essa potrà usare liberamente i dati personali contenuti in questo file senza che il Partner possa reclamare una qualunque remunerazione a tale proposito.

Il Partner non ha diritto di accedere al file dei mutuatari né di estrarne o copiarne i dati.

Nell'ambito dell'esecuzione del presente documento, il Partner potrà avere accesso ad alcuni dati relativi ai mutuatari. Le Parti convengono espressamente che questi dati gli vengono comunicati unicamente per l'esecuzione rigorosa del presente documento e non possono in nessun caso essere comunicati a terzi.

#### **□ Il file clientela del Partner**

Poiché i mutuatari costituiscono una parte della clientela commerciale del Partner, i dati commerciali, tranne quelli bancari, raccolti dal Partner nell'ambito della sua attività apparterranno a quest'ultimo. A tale titolo, il Partner potrà usare liberamente questi dati allo scopo di sviluppare prodotti o servizi che rientrano nella sua attività.

Il Partner si impegna, tuttavia, per tutta la durata del presente Contratto, a non comunicare o noleggiare questi dati a persone fisiche o giuridiche aventi un'attività concorrente a quella di Oney. Analogamente, il Partner si impegna a non usare la qualità di cliente di Oney come criterio di selezione per un eventuale targeting durante la cessione dei propri file clienti.

### **16.2 Rispetto del regolamento sui dati personali**

Le Parti si impegnano a rispettare il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche relativamente al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di questi dati, di seguito il "Regolamento", nonché qualsiasi altra legge applicabile sul territorio in cui esercitano la loro attività. Le Parti si garantiscono reciprocamente contro qualsiasi reclamo, ricorso e azione legati al mancato rispetto di queste disposizioni.

A tale titolo, ogni Parte si impegna a:

- rispettare le condizioni previste dalla regolamentazione per il trasferimento dei dati personali all'altra Parte, in particolare in materia di informazione e di consenso;
- fornire le informazioni richieste dall'altra Parte affinché questa possa rispettare gli obblighi che le spettano;
- garantire la sicurezza dei dati personali durante la loro trasmissione all'altra Parte indipendentemente dal supporto di trasmissione usato in conformità alla regolamentazione vigente.

Ogni Parte è responsabile dei propri file e si assume l'intera responsabilità dei trattamenti che vi sono applicati.

I dati bancari che costituiscono il file dei mutuatari devono essere considerati rigorosamente riservati da parte di ciascuna delle Parti e saranno di proprietà esclusiva di Oney a tale titolo.

Le Parti si impegnano a rispettare le disposizioni legali relative all'attività di ricerca clienti tramite comunicazione elettronica e si garantiscono reciprocamente contro reclami, ricorsi e azioni collegate a tale titolo.

Le Parti garantiscono il rispetto degli obblighi riportati nel presente articolo da parte di tutto il proprio personale, i loro mandatari e qualsiasi altra persona di cui sono responsabili.

Gli obblighi riportati nel presente articolo valgono per la durata di esecuzione delle presenti Condizioni generali e dopo la loro scadenza.



### **16.3 Informazioni reciproche**

Le Parti convengono di comunicarsi tutte le informazioni utili al buon svolgimento delle operazioni trattate, nel rispetto delle regole della Legge Informatica e libertà e del segreto bancario.

## **ARTICOLO 17 - CONDIZIONI FINANZIARIE**

### **17.1 Versamento dei finanziamenti**

Oney verserà ad Payplug l'importo dei finanziamenti corrispondenti agli acquisti eseguiti a credito presso il Partner tramite Soluzioni di pagamento alle condizioni e secondo le modalità definite tra Oney e Payplug.

Il Partner conferisce mandato ad Payplug per percepire i fondi relativi alle Soluzioni di pagamento e Payplug li riverserà al Partner in conformità alle modalità stipulate tra di essi.

### **17.2 Partecipazione del Partner alle spese**

Nel caso in cui il Partner proponesse Soluzioni di pagamento promozionali, come definite nell'articolo 3 del presente Contratto, egli dovrà contribuire alle spese di Payplug, alle condizioni definite nel contratto tra Payplug e il Partner.

In ogni caso, il Partner verserà ad Payplug una quota per partecipare alle spese di gestione delle Soluzioni di pagamento definite nel contratto tra lui ed Payplug.

## **ARTICOLO 18 - COMPENSAZI ONE**

Vi sarà di pieno diritto compensazione tra tutte le somme che possono essere dovute, per qualsiasi motivo, in virtù del presente documento.

## **ARTICOLO 19 - FINE DELLE RELAZIONI CONTRATTUA LI - RISOLUZIONE ANTICIPATA**

**19.1** Le presenti Condizioni generali potranno essere risolte di pieno diritto, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da parte di una delle Parti, in caso di mancato rispetto da parte dell'altra Parte di uno degli obblighi contrattuali di cui al presente documento, cui non sia stato posto interamente rimedio entro trenta (30) giorni civili dal giorno della prima presentazione alla Parte inadempiente di un'intimazione di esecuzione, inviata a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Oney potrà altresì, in deroga alle disposizioni dell'articolo 17.1 precedente, sospendere il versamento dell'importo dei finanziamenti corrispondenti agli acquisti eseguiti a credito sul Sito commerciale in caso di insoluto del Partner a qualunque titolo e a debita concorrenza di detto insoluto, in caso di aumento improvviso e significativo dei reclami e degli annullamenti clienti che evidenzino un mancato rispetto degli impegni da parte del Partner (es.: il mancato rispetto dei tempi di consegna, la non conformità dei beni venduti, ecc.)

**19.2** Oney potrà risolvere le presenti Condizioni generali di pieno diritto, con effetto immediato, nel caso in cui per 3 mesi consecutivi il numero di Soluzioni di pagamento fosse inferiore a 30.

**19.3** Oney potrà cessare di pieno diritto di mettere a disposizione le Soluzioni di pagamento, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, e con effetto immediato, nel caso in cui il Tasso di insoluti mensile osservato raggiungesse la soglia del tre per cento (3%). Per "Tasso di insoluti mensile", le Parti intendono la percentuale dell'importo delle Soluzioni di pagamento distribuite sul Sito commerciale in un periodo di 30 giorni e che sono in situazione di insoluto alla fine del mese della data di scadenza della seconda rata mensile, rispetto all'importo totale delle Soluzioni di pagamento distribuite sul Sito commerciale durante questo stesso periodo. Resta inteso che nel calcolo di questo Tasso di insoluti non sono tenuti in considerazione gli insoluti generati dalla contestazione del titolare della carta di credito usata per la sottoscrizione di una Soluzione di pagamento, che contestasse di aver sottoscritto detta Soluzione.

Per gli insoluti relativi alle Soluzioni di pagamento sottoscritte tramite una carta di credito il cui titolare contestasse di aver sottoscritto la Soluzione di pagamento, Oney potrà cessare di pieno diritto la messa a disposizione delle Soluzioni di pagamento, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, e con effetto immediato, nel caso in cui il Tasso di frode osservato raggiungesse la soglia dello 0,20%, media calcolata su una durata di 3 mesi consecutivi. Resta inteso che il Tasso di frode è definito come la percentuale rappresentata dall'importo accumulato delle Soluzioni di pagamento distribuite sul Sito commerciale del Partner per un periodo di 30 giorni e contestate dal titolare della carta di credito utilizzata per la loro sottoscrizione, rispetto all'importo totale delle Soluzioni di pagamento distribuite sul Sito commerciale durante questo stesso periodo. Nella misura in cui il titolare della carta di credito utilizzata ha 13 mesi di tempo dall'addebito della sua carta di credito per contestare i prelievi operati sulla sua carta a titolo della Soluzione di pagamento, le Parti convengono che il Tasso di frode potrà evolvere per un periodo di 16 mesi dalla data di sottoscrizione delle Soluzioni di pagamento che saranno servite come base per il suo calcolo, e che tale Tasso sarà definitivo esclusivamente allo scadere di tale periodo.

Le soglie riportate nel presente documento possono subire modifiche. Oney o Payplug comunicheranno tali modifiche prima della loro entrata in vigore con qualsiasi mezzo.

**19.4** In caso di evoluzione legale o regolamentare o di decisione di un'autorità amministrativa o giudiziaria che impongano ad Oney di modificare le caratteristiche delle Soluzioni di pagamento definite nell'articolo 3 precedente, Oney potrà sospendere l'esecuzione del presente documento per il tempo necessario ad attuare le nuove caratteristiche. Questa sospensione non potrà dar luogo a nessuna indennità o risarcimento di qualsiasi tipo a vantaggio del Partner. Nel caso in cui le modifiche così imposte rimettessero in discussione l'interesse economico di Oney a proseguire l'esecuzione del presente documento, Oney potrà (i) interrompere la messa a disposizione delle Soluzioni di pagamento, con effetto immediato, o (ii) comunicare al Partner una bozza di nuove condizioni contrattuali applicabili; in tal caso, le nuove condizioni entreranno in vigore un mese dopo la loro comunicazione al Partner in assenza di contestazione da parte di quest'ultimo formulata per iscritto prima della scadenza di detto termine. Se il Partner dovesse





rifiutare le nuove condizioni contrattuali, le Soluzioni di pagamento non saranno disponibili e il Partner non potrà reclamare nessuna indennità a tale titolo.

**19.5** La messa a disposizione delle Soluzioni di pagamento potrà altresì essere sospesa o risolta da Oney, senza preavviso, e fatte salve le disposizioni di ordine pubblico in vigore, in caso di cessazione dei pagamenti o di apertura di una procedura collettiva o di liquidazione amichevole del Partner.

Il Partner dovrà informare al più presto Oney o Payplug del verificarsi di uno qualunque di questi eventi.

In caso di cessazione di attività del Partner, cessione o mutazione della sua attività o ancora in caso di cambiamento di controllo del Partner, Oney potrà risolvere la messa a disposizione delle Soluzioni di pagamento, con effetto immediato, con qualsiasi mezzo essa desideri, senza che il Partner possa reclamare nessun risarcimento a tale titolo.

Le Parti dovranno informarsi al più presto del verificarsi di uno qualunque di questi eventi.

**19.6** In caso di mancato rispetto da parte del Partner degli obblighi di cui all'articolo 11.2 del presente Contratto, Oney potrà cessare la messa a disposizione delle Soluzioni di pagamento di pieno diritto, con qualsiasi mezzo essa desideri, e con effetto immediato.

**19.7** In caso di rottura delle relazioni contrattuali tra Oney e il Partner, quest'ultimo cesserà di proporre le Soluzioni di pagamento.

**19.8** La risoluzione, per qualsiasi motivo, non avrà effetti sulle Soluzioni di pagamento sottoscritte anteriormente alla data di questa risoluzione, che resteranno acquisite ad Oney.

**19.9** Il Partner si impegna a rimuovere immediatamente, a partire dalla data di entrata in vigore della risoluzione, qualsiasi indicazione relativa alle Soluzioni di pagamento dal suo Sito commerciale e dai suoi supporti di comunicazione in relazione a questo mezzo di comunicazione.

In caso di risoluzione del presente documento, Oney sospenderà il versamento dei finanziamenti un mese prima della data effettiva di risoluzione e salderà qualsiasi conto al Partner allo scadere dell'ultima Soluzione di pagamento sottoscritta dai clienti del Partner.

#### **ARTICOLO 20 - PROPRIETÀ INTELLETTUA LE**

Le Parti si concedono reciprocamente, per tutta la durata della partnership, il diritto di usare i rispettivi marchi e logo per l'esecuzione rigorosa dei loro obblighi derivanti dal presente documento, in particolare per quanto riguarda la produzione dei documenti dei clienti su cui potranno essere apposti detti marchi e loghi.

Qualsiasi comunicazione realizzata da una delle Parti e relativa all'altra Parte, alla sua attività o ai prodotti e servizi che essa propone dovrà, preliminarmente e prima di qualsiasi divulgazione, essere espressamente autorizzata dall'altra Parte.

Il Partner autorizza, tuttavia, Oney a menzionare nelle sue comunicazioni commerciali la distribuzione della Soluzione di pagamento sul Sito commerciale del Partner. Il Partner autorizza altresì Oney a menzionare l'esistenza delle

Condizioni generali presso le aziende che essa contatterà per proporre loro una Soluzione di pagamento simile a quella oggetto del presente documento. Per fare questo, Oney potrà usare la denominazione sociale, il nome commerciale e il logo del Partner nelle sue comunicazioni orali e scritte senza doverne chiedere l'autorizzazione preliminare al Partner.

#### **ARTICOLO 21 - ASSENZA DI TRAMMISSION E**

Le Condizioni generali sono state concluse *intuitu personae*. Di conseguenza, nessuna delle Parti potrà trasferire i diritti e gli obblighi derivanti dal presente documento, in qualsiasi forma e a qualsiasi persona, comprese alle società che fanno parte dello stesso gruppo, senza l'accordo espresso, preliminare e scritto dell'altra Parte.

#### **ARTICOLO 22 - PRIVACY**

Ogni Parte si impegna a mantenere rigorosamente riservate le informazioni confidenziali di cui potrebbe venire a conoscenza, ad usarle esclusivamente nell'ambito dell'esecuzione del presente documento e a restituirle all'altra Parte dietro sua semplice richiesta.

In particolare sono considerati riservati i dati nominativi e qualitativi della clientela di ogni Parte, i dati finanziari (margini, volumi...), tecnici, commerciali o di altro tipo riguardanti l'altra Parte di cui potrebbe essere venuta a conoscenza in occasione dell'esecuzione del presente documento, i dati non pubblici sui prodotti finanziari e i dati specifici sul know-how di ogni Parte, fatti salvi i dati richiesti obbligatoriamente da un'autorità amministrativa o giudiziaria o nell'ambito di una richiesta dei revisori dei conti.

Gli obblighi riportati nel presente articolo valgono per la durata del presente documento e, dopo la sua cessazione, per qualsiasi motivo, per cinque (5) anni.

Le Parti garantiscono il rispetto degli obblighi riportati nel presente articolo da parte di tutto il proprio personale, i loro mandatari e qualsiasi altra persona di cui sono responsabili.

#### **ARTICOLO 23 - CONVENZION E DI PROVA**

Le Parti convengono espressamente che i supporti elettronici sono considerati documenti probatori per iscritto. In caso di conflitto, le Parti possono validamente produrre tali documenti elettronici, a meno che non si dimostri che sono inaffidabili o non autentici.

#### **ARTICOLO 24 - DICHIARAZIO NI DEL PARTNER**

Il Partner dichiara che la firma del presente documento e l'esecuzione delle operazioni che vi sono riportate non contravvengono in alcun modo a qualsiasi contratto del quale il Partner fa parte.



#### **ARTICOLO 25 - AUDIT**

Il Partner autorizza Oney a verificare l'applicazione corretta del presente documento e ad eseguire gli audit che riterrà ragionevolmente necessari a tal fine. A tale proposito, il Partner dovrà venire preliminarmente informato di un'eventuale visita di Oney almeno due (2) giorni prima di detta visita.

Il Partner farà di tutto affinché Oney possa esercitare al meglio la sua missione e le fornirà l'assistenza e l'accesso a tutti i documenti necessari a tal fine.

#### **ARTICOLO 26 - ASSICURAZIONE**

Il Partner garantisce di essere regolarmente assicurato presso una compagnia solvibile per il risarcimento dei danni di cui potrebbe essere civilmente responsabile nell'ambito dell'esercizio della sua attività. Il certificato di assicurazione del Partner potrà essere presentato dietro semplice richiesta di Oney.

#### **ARTICOLO 27 - FORZA MAGGIORE**

La Parte colpita da un caso di forza maggiore avviserà l'altra Parte al più presto del suo verificarsi e della sua conclusione.

In un primo tempo, i casi di forza maggiore sospenderanno l'esecuzione del contratto. Dal momento in cui l'effetto di impedimento dovuto alla forza maggiore cesserà, gli obblighi del presente documento rientreranno in vigore.

Se i casi di forza maggiore hanno una durata di esistenza superiore a tre mesi, il presente contratto sarà risolto di pieno diritto automaticamente, salvo accordo contrario tra le Parti. Questa risoluzione non darà luogo a nessun risarcimento delle Parti.

Sono espressamente considerati casi di forza maggiore o casi fortuiti quelli abitualmente ritenuti dalla giurisprudenza delle Corti e dei Tribunali francese.

#### **ARTICOLO 28 INTEGRALITÀ - MODIFICA**

Le presenti condizioni costituiscono l'intero accordo tra le Parti in merito alla distribuzione delle Soluzioni di pagamento, ad esclusione di qualsiasi altro documento o accordo verbale.

#### **ARTICOLO 29 - INDIPENDENZA DELLE CLAUSOLE**

Se una qualunque delle clausole del presente documento venisse per qualsiasi motivo dichiarata o considerata nulla, illegale o priva di effetto giuridico, una simile nullità, illegalità o assenza di effetto giuridico non avrebbero alcun effetto sulle altre disposizioni, che si applicherebbero in conformità al senso che le Parti hanno evidentemente voluto dare loro e, di conseguenza, non avrebbe come effetto quello di annullare il presente documento.

In caso di nullità o di impossibilità di applicazione di una clausola, le Parti la sostituiranno con una nuova clausola avente, nella misura del possibile, gli stessi effetti giuridici ed economici.

#### **ARTICOLO 30 - NOTIFICHE**

Per l'esecuzione del presente documento, le Parti eleggono domicilio ai seguenti indirizzi:

Per ONEY:  
TSA 62022  
59895 Lille Cedex 9

Per il Partner:  
L'indirizzo della sua sede sociale

Qualsiasi modifica su questo punto diventerà opponibile all'altra Parte soltanto cinque (5) giorni dopo il ricevimento, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, della notifica che informa l'altra Parte di detta modifica.

Salvo accordo contrario, qualsiasi notifica tra le Parti potrà essere effettuata per via elettronica agli indirizzi indicati da ciascuna Parte. A tal fine, ciascuna delle Parti si impegna a fornire un indirizzo di posta elettronica corretto. Quando una Parte avrà inviato un messaggio di posta elettronica all'indirizzo che gli sarà stato fornito dall'altra Parte, il messaggio sarà considerato ricevuto dall'altra Parte, mentre per l'indirizzo errato comunicato sarà responsabile unicamente la Parte a cui appartiene detto indirizzo. Qualsiasi modifica dell'indirizzo di posta elettronica di una Parte diventerà opponibile all'altra Parte esclusivamente cinque (5) giorni dopo la comunicazione che la informa del nuovo indirizzo di posta elettronica.

#### **ARTICOLO 31 - DIRITTO APPLICABILE = REGOLAMENT O DELLE CONTROVERS IE**

Le presenti Condizioni generali sono soggette al diritto francese.

Qualsiasi controversia possa sorgere tra le Parti sarà di competenza esclusiva del Tribunale di commercio di Lille-Métropole.

Tuttavia, prima di intraprendere una procedura giudiziaria, le Parti si sforzeranno di trovare una soluzione amichevole alla controversia che le oppone entro un mese dalla prima presentazione di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento che illustri la controversia in questione.

oney